



ÉTUDE DE CAS ACCOMPAGNEMENT D'EXPERIMENTATION COLLECTIVE

Silver Geek

PRÉSENTATION

Silver Geek est une solution collective territoriale organisant des sessions numériques ludiques pour les seniors animées par des jeunes, et contribuant à la création d'un écosystème autour de l'accompagnement des seniors et du renforcement de leur bien-être, en Poitou-Charentes (Nouvelle Aquitaine).

DONNÉES CLÉS

- Lancement en 2014, avec une dizaine d'associations et d'entreprises de Poitou-Charentes
- 4 membres co-pilotes : MACIF, Orange, Solidatech, Unis-Cité
- 23 structures d'accueil de seniors / 660 ateliers numériques ludiques organisés / 900 personnes âgées impactées, entre 2014 et 2016.

OBJECTIFS

- Renforcer le bien-être des seniors à travers une approche ludique et intergénérationnelle du numérique.
- Apporter une réponse concrète et innovante pour favoriser le bien-vieillir et l'inclusion numérique sur notre territoire régional puis à terme à un niveau national.

ACTIVITÉS

- **Silver Geek mobilise la diversité des acteurs du territoire et crée des échanges entre eux** : associations, entreprises, collectivités territoriales, seniors, jeunes citoyens, structures d'accueil
- **Silver Geek met en place des animations pour les seniors utilisant les outils numériques** (jeux de Wii/Xbox, recherches et contenus internet, communication numérique par Skype et emails) comme vecteur de lien social intergénérationnel et comme vecteur de bien-être. En effet, les animations sont menées par des jeunes volontaires en service civique.
- **En phase d'expérimentation, Silver Geek a réalisé 80% de ces animations en structures d'hébergement (touchant 90% des seniors) et 20% en centres d'accueil de jour (touchant 10% des seniors)**. Une nouvelle étape du projet est en cours avec la mise en place d'ateliers Silver Geek auprès de seniors à domicile en début 2017, en partenariat avec le bailleur Habitat de la Vienne et avec le soutien du département de la Vienne.
- **Silver Geek organise chaque année, depuis 2014, le Trophée des seniors Silver Geek** (compétition de bowling sur Wii entre structures d'accueil) dans le cadre de la Gamers Assembly. Les structures participantes s'affrontent au niveau départemental puis les gagnantes se rencontrent au moment de la finale régionale. Un événement particulièrement convivial et dynamisant pour les seniors.

Découvrir Silver Geek en vidéo (*vidéo réalisée par la fondation MACIF, membre du collectif Silver Geek*).

MOYENS MIS EN ŒUVRE

Moyens financiers

110,5 K€ / an (soit 73,5 K€ pour l'animation en structures d'accueil et 37 K€ pour le pilotage global du projet)

Moyens humains

14,9 ETP / an (soit 12,4 ETP pour l'animation en structures d'accueil et 2,5 ETP pour le pilotage global du projet)

Communication

1500 K€ / an

- Plaquette, affiches
- Blog, réseaux sociaux
- Événements : gamers assembly, séminaire de pré-bilan, événement sur l'évaluation...

Les membres du collectif Silvergeek



Ils soutiennent le projet





Le collectif s'est constitué en 2014, suite à une démarche de recherche-action impulsée par La Poste et Le RAMEAU : « Dialoguer et agir ensemble en Poitou-Charentes ». Cette recherche-action a permis l'élaboration d'un diagnostic territorial mettant en lumière trois problématiques clés en Poitou-Charentes : le bien-vieillir, l'accès au numérique, l'insertion professionnelle des jeunes. Grâce à la mobilisation d'une dizaine d'acteurs du territoire, chacune des problématiques a fait l'objet d'un groupe de travail constitué d'associations et d'entreprises du territoire, volontaires.

Les groupes « bien-vieillir » et « accès au numérique » ont jugé pertinent de fusionner afin de créer un projet répondant conjointement aux deux problématiques, c'est ainsi que s'est créé le collectif Silver Geek à l'origine du projet éponyme. Le collectif a eu la volonté immédiate de créer une solution concrète en faveur du bien-vieillir et de l'inclusion numérique, en s'appuyant sur la complémentarité des différents acteurs engagés (entreprises, associations, sociétés coopératives d'intérêt collectif). Ce développement de synergies a permis de lancer le projet Silver Geek sans avoir besoin de formaliser davantage le collectif et à travers l'implication des acteurs, via du bénévolat de compétences et du mécénat de compétences.

Notre 1^{ère} démarche a été de recenser les initiatives existantes associant « numérique » et « bien-vieillir » sur le territoire de Poitou-Charentes. Nous avons pu constater que quelques initiatives avaient été mises en place, chacune avec une spécificité : Gamers Assembly (trophée des seniors en bowling sur Wii), Solid'R Net (distribution d'équipements numériques et formations), Tous Connectés (initiation au numérique).

L'apport indéniable de Silver Geek est d'avoir rassemblé en un seul projet ces initiatives réussies par le passé mais qui n'étaient pas reliées entre elles alors qu'elles convergent toutes vers un même objectif : utiliser le numérique au service du bien-vieillir. Silver Geek permet donc de capitaliser sur l'existant et d'aller encore plus loin avec un **accompagnement intergénérationnel via la présence de volontaires en service civique**, et l'intégration d'animations numériques et ludiques variées : des éléments clés du projet qui ne figuraient pas dans les initiatives passées et qui font de Silver Geek une initiative dont l'impact est renforcé.

C'est ainsi que depuis septembre 2014, une vingtaine de structures d'accueil de seniors ont été équipées d'un kit numérique et ludique (5 tablettes, 2 consoles de jeu vidéo, 1 vidéoprojecteur) et ont reçu des volontaires en service civique lors de temps d'animation hebdomadaires avec les personnes âgées. En 2015, le projet a été évalué et son utilité sociale démontrée (voir le rapport). Le collectif réfléchit aujourd'hui à sa pérennisation au-delà de l'expérimentation et à son déploiement à plus grande échelle.

IMPACTS

Performance des organisations

- Pour les structures d'accueil, consolidation de l'offre d'accompagnement des seniors et création de lien social entre les seniors, et avec les volontaires en service civique
- Pour le territoire, renforcement du dynamisme local
- Notoriété positive pour l'ensemble des participants au projet

Innovation

- Une méthode innovante d'animation numérique ludique intergénérationnelle
- Une gouvernance démocratique et originale : entreprises et associations du collectif prennent les décisions ensemble au service de l'intérêt général

Confiance

- La création de liens de confiance entre les structures d'accueil de seniors, terreau pour le lancement de nouveaux projets
- Une meilleure connaissance entre les membres du collectif et des liens renforcés : une volonté des membres du collectif de continuer à travailler ensemble au service de ce projet d'intérêt général, et de favoriser son essaimage

